

## AVISO DE PRIVACIDAD

SERVILLANTAS FELMAR SA DE CV (“TOTAL SERVICE”), con domicilio en AVE. TECNOLOGICO N-º 5309-A COL. GRANJAS, CHIHUAHUA, CHIHUAHUA, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección. De conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, TOTAL SERVICE cuenta con todas las medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas adecuadas para proteger sus datos personales. Bajo ninguna circunstancia comercializaremos sus datos personales sin su consentimiento previo y por escrito. Su información personal será utilizada de la forma señalada en la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento. Específicamente, en el caso de clientes, su información personal será utilizada para proveer o contratar los servicios y productos que ha solicitado, informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos, así como para realizar consultas, cotizaciones, prestar servicios de atención a cliente, adquisiciones, compra, venta, distribución y comercialización de refacciones, autopartes y productos automotrices, o cualquier actividad análoga a las anteriores; en el caso de proveedores de servicios su información personal será utilizada para obtener cotizaciones, enviar pedidos, efectuar pagos, así como para la compra, venta y distribución de refacciones, autopartes y productos automotrices, o cualquier actividad análoga a las anteriores; y en el caso de los empleados su información personal será utilizada para realizar notificaciones internas, con fines de reclutamiento, selección y contratación de personal y para incorporarlos a su contrato y expediente administrativo y presentar informes o avisos ante las autoridades administrativas, laborales, o de otro tipo, según sea requerido por la legislación aplicable, o cualquier actividad análoga a las anteriores. Asimismo, al proporcionar sus datos, Usted autoriza a TOTAL SERVICE, su utilización con fines mercadotécnicos, estadísticos, promocionales, publicitarios, informativos o de prospección comercial respecto a las actividades de TOTAL SERVICE, sus filiales, subsidiarias y otras actividades relacionadas con la promoción de productos y servicios de mecánica, laminado y pintura automotriz, ya sea de TOTAL SERVICE, sus filiales, subsidiarias o de sus socios de negocios. Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener datos personales tales como nombre, dirección de correo electrónico, número telefónico, domicilio y que son considerados como sensibles bajo la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en el entendido de que, estos últimos recibirán el tratamiento que les corresponda bajo dicha Ley. Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, mediante comunicación escrita, señalando el nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud, documentación que acredite su identidad o en su caso la representación legal del titular de los datos, la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, los elementos y/o documentos que faciliten la localización de los datos personales, y los requisitos previstos para el ejercicio de los derechos ARCO en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento. La comunicación deberá estar dirigida al Departamento de Datos Personales de TOTAL SERVICE y podrá entregarse en el domicilio de TOTAL SERVICE antes indicado o enviarse al siguiente correo electrónico [contacto@totalservice.com.mx](mailto:contacto@totalservice.com.mx) Asimismo, le informamos que TOTAL SERVICE no transfiere sus datos a terceros en forma alguna. Lo anterior, sin perjuicio de las remisiones de datos que TOTAL SERVICE hace a sus encargados que le apoyan en cuestiones de manejo y almacenamiento de bases de datos, recursos humanos, administración y contabilidad de

la empresa, envío de información, avisos y promociones así como entrega de producto. Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte puede solicitarlo a través del Departamento de Datos Personales al correo electrónico: [contacto@totalservice.com.mx](mailto:contacto@totalservice.com.mx) Cualquier modificación a este aviso de privacidad será debidamente informada por TOTAL SERVICE a través de su sitio web [www.totalservice.com.mx](http://www.totalservice.com.mx) por lo que podrá consultarla en el mismo.